



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

30.04.2019

№ 857-н

г. Екатеринбург

Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Губернатора Свердловской области 13.12.2017 № 275-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области», с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, повышения уровня информирования медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению планы, представленные медицинскими организациями, по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области.

2. Утвердить:

1) сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (далее – план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области) (Приложение № 1);

2) сводный план мероприятий медицинских организаций Свердловской области по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – план мероприятий медицинских организаций) (Приложение № 2);

3) форму отчёта о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (Приложение № 3);

4) форму отчёта ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 4).

3. Руководителям медицинских организаций Свердловской области, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи в Свердловской области, организовать работу медицинских организаций в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области, утверждённым настоящим приказом.

4. Руководителям медицинских организаций, в которых проводилась в 2018 году независимая оценка качества условий оказания услуг:

1) учесть результаты проведенной независимой оценки и предложения Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет) для совершенствования работы медицинских организаций;

2) организовать работу медицинских организаций в соответствии с планом мероприятий медицинских организаций, утверждённым настоящим приказом.

5. Начальнику Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга, начальникам отделов Министерства здравоохранения Свердловской области: контроля качества и стандартизации, государственной службы и кадровой политики, контрактной службы, начальнику ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр», Общественному совету организовать работу в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области, утверждённым настоящим приказом.

6. Начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области осуществлять контроль за выполнением планов мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области и медицинских организаций, утверждённых настоящим приказом.

7. Признать утратившими силу приказы Министерства здравоохранения Свердловской области от 12.05.2016 № 707-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области», от 09.10.2017 № 1718-п «О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Свердловской области И.И. Базите.

Министр



А.И. Цветков

**Сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
в Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
2.	Мониторинг правовых актов Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – независимая оценка), обеспечения информационной открытости медицинских организаций Свердловской области и обеспечение внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Свердловской области	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

3.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru), другие официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), средства массовой информации) Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями http://nok.gosminzdrav.ru; - в личном кабинете Министерства здравоохранения Свердловской области; - в личном кабинете медицинской организации Свердловской области	Ежегодно, IV квартал	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
4.	Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями http://nok.gosminzdrav.ru; - в личном кабинете Министерства здравоохранения Свердловской области; - в личном кабинете медицинской организации Свердловской области	Постоянно	Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» Руководитель медицинской организации
5.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет)	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
6.	Размещение медицинскими организациями Свердловской области на: 1) официальных сайтах в сети Интернет - информации, предусмотренной: - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления); - приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Руководители медицинских организаций

	предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) информационных стендах (инфомагах) в медицинской организации - информации, предусмотренной статьёй 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; 3) сайте www.bus.gov.ru - информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»		Руководители медицинских организаций Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
7.	Контроль за размещением государственным и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области информации о своей деятельности и наличием дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте в сети Интернет с последующим предоставлением информации начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежеквартально, 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
8.	Подготовка проекта перечня медицинских организаций Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка и его представление на заседание Общественного совета	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет

9.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru перечня медицинских организаций Свердловской области для проведения независимой оценки	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
10.	Подготовка проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов на проведение работ по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рассмотрение их на заседании Общественного совета	Ежегодно, I-II кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
11.	Проведение закупок и заключение государственных контрактов, а также иных соглашений и договоров на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области
12.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru и собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет информации об организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»

13.	Осуществление независимой оценки	Ежегодно, II-IV кварталы	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий независимую оценку Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
14.	Размещение информации о результатах независимой оценки на сайте www.bus.gov.ru	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
15.	Рассмотрение Министерством здравоохранения Свердловской области результатов независимой оценки. Разработка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий независимую оценку Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
16.	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в разделе рассмотрения ее результатов на сайте www.bus.gov.ru , собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Ежегодно, до 01 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»

17.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Руководитель медицинской организации
18.	Проведение мониторинга размещения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на официальных сайтах медицинских организаций в сети Интернет и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежегодно, до 01 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
19.	Учет результатов независимой оценки при оценке эффективности работы медицинских организаций и премировании их руководителей, принятие мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области	Ежегодно	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий независимую оценку Начальник Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
20.	Контроль выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций Свердловской области, а также координация работы в отношении муниципальных медицинских организаций города Екатеринбурга	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Начальник Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет

21.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет отчёта об исполнении планов мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Руководитель медицинской организации
22.	Предоставление медицинскими организациями в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчёта о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Руководитель медицинской организации
23.	Проведение мониторинга размещения медицинскими организациями на собственных сайтах в сети Интернет отчётов об исполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Начальник ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»
24.	Поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

25.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о результатах проведения независимой оценки, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Ежегодно, IV квартал	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
26.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей медицинских организаций Свердловской области	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
27.	Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет: 1) результатов независимой оценки и рейтинга организаций; 2) предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, в течение 30 дней после получения результатов независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
28.	Подготовка сводной информации по итогам проведения независимой оценки	Ежегодно, I квартал года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

29.	Направление в средства массовой информации Свердловской области информационных материалов разъяснительного характера о формах участия граждан в проведении независимой оценки	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
30.	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки, а также о формах участия граждан в ее проведении	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Руководитель медицинской организации
31.	Информирование населения о подведении итогов проведения независимой оценки и их утверждении на заседании Общественного совета	Не позднее 1 месяца со дня получения результатов	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
32.	Включение в трудовые договоры с руководителями государственных и муниципальных медицинских организаций Свердловской области в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки	Ежегодно	Начальник отдела государственной службы и кадровой политики Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга
33.	Подготовка информации для публичного отчета Губернатора Свердловской области о результатах независимой оценки и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности медицинских организаций, предоставляемого в Законодательное Собрание Свердловской области, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта	Ежегодно, до 1 июня	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

	Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»		
34.	Обеспечение медицинскими организациями Свердловской области условий для проведения независимой оценки	Постоянно	Руководитель медицинской организации

Приложение № 2 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от **30.04.2019** № 857-П

Сводный план мероприятий медицинских организаций Свердловской области по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

№ п/п	Наименование медицинской организации	Повышение открытости и доступности информации об организации	Повышение комфортности условий предоставления услуг	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
1	ГАУЗ СО «Свердловская областная стоматологическая поликлиника»	+		+		+
2	ГБУЗ СО «Центр специализированных видов медицинской помощи «Уральский институт травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаклина»»	+	+	+	+	+
3	ГБУ СО «Уральский научно-исследовательский институт дерматовенерологии и иммунопатологии»	+	+	+	+	+
4	ГБУЗ СО «Свердловский областной кожно-венерологический диспансер»	+	+	+	+	+
5	ГБУЗ СО «Противотуберкулезный диспансер»	+	+	+	+	+
6	МБУ «Центральная городская клиническая больница № 1»	+		+		+

7	МБУ «Центральная городская больница № 2 имени А.А. Миславского»	+	+					+
8	МАУЗ «Центральная городская больница № 3»	+	+		+			+
9	МБУ «Центральная городская больница № 7»	+	+		+			+
10	МАУ «Городская клиническая больница № 14»				+			+
11	МАУ «Центральная городская больница № 20»	+	+		+		+	+
12	МАУ «Центральная городская клиническая больница № 23»	+	+		+		+	+
13	МАУ «Центральная городская клиническая больница № 24»	+	+		+		+	+
14	МАУ «Детская городская больница № 8»	+	+					+
15	МАУ «Детская городская клиническая больница № 11»	+	+		+		+	+
16	МАУ «Детская городская поликлиника № 13»	+			+			+
17	МАУ «Детская городская больница № 15»	+			+			+
18	МАУ «Стоматологическая поликлиника № 1»				+			+
19	МАУ «Стоматологическая поликлиника № 12»	+			+			
20	МАУ «Детская городская клиническая больница № 9»	+						
21	НУЗ «Дорожная больница на станции Свердловск-Пассажирский ОАО «РЖД»	+	+		+		+	+

Приложение № 3 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 30.04.2019 № 854-п

Форма отчёта о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведённой в 2018 году независимой
оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

(наименование медицинской организации)

На 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

(дата)

(ФИО, подпись руководителя)

Приложение № 4 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 30.04.2019 № 857-н

**Форма отчёта ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о
реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями, участвующими в реализации Территориальной программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в
Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

(Дата)

(ФИО, подпись руководителя)