

## ОТЧЁТ

**по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
в ГБУЗ СО «ВФД г. Нижний Тагил» на 2020 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Открытость и доступность информации об организации	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализацию информации на официальном сайте учреждения (внести схему проезда, схему местонахождения, почтовый адрес)	Март 2020 год	Панькова И.В. главный врач	Актуализирована информация на сайте <a href="http://vfd-nt.ru/">http://vfd-nt.ru/</a>	Февраль
	Обеспечить своевременную актуализацию информации, отражающую деятельность учреждения	Постоянно	Панькова И.В. главный врач	Проводится по мере необходимости	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Большие очереди в регистратуру	В связи с тем, что спортсмены приходят на осмотры большими группами, создаётся очередь в регистратуру. Предложено разделить спортсменов на подгруппы, которые будут приходить к определенному времени (8.00, 8.30, 9.00, 9.30)	Постоянно	Микрюкова И.П. зав. отделением спортивной медицины	Группы спортсменов разделены на подгруппы, которые приходят к определенному времени (8.00,	Февраль – исполнено

				8.30, 9.00, 9.30)	
2.2. Отсутствие питьевой воды	Организовать наличие питьевой воды для пациентов в кабинетах главной медсестры и зав. отделением спортивной медицины	Февраль	Смирнова С.Г. главная медицинская сестра	Организовано наличие питьевой воды для пациентов в кабинетах главной медсестры и зав. отделением спортивной медицины	Февраль – исполнено
2.3. Небольшая площадь гардероба	Расширить помещение гардероба не представляется возможным.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Отсутствие выделенных автостоянок для автотранспортных средств инвалидов	выделение автостоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не предоставляется возможности из-за отсутствия собственной территории			
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 3.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	В учреждении проходят углубленные медицинские осмотры спортсмены ДЮСШ города до 18 лет. В основном это здоровые дети. Среди спортсменов адаптивного спорта – дети с нарушением слуха и задержкой умственного развития. Эти дети приходят с родителями и тренерами. В случае прихода на прием инвалида-колясочника, возможность получения услуг в нашем учреждении будет				

шрифтом Брайля	<p>обеспечена (имеется пандус, кнопка вызова, достаточные дверные проемы, широкие коридоры, отсутствие порогов). В случае необходимости есть возможность предоставить сопровождающего. Инструкция разработана. Для общения с лицами с нарушением слуха, учреждение также может предоставить сотрудника, владеющего языком жестов.</p>				
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность оказанием медицинских услуг</b>					

12.03.2020

И.В. Панькова 