

**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУЗ СО "ВФД г. Нижний Тагил"**

за I квартал 2023 года



И.В. Панькова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не указана информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату по медицинской помощи по ОМС	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО "ВФД г. Нижний Тагил на официальном сайте и стендах в соответствии с приказом МЗ СО от 30.12.2014 № 965. Размещение недостающей информации	март	Панькова И.В. Котоков Е.Д.	Информация размещена - <a href="http://vfd-nt.ru/?page_id=1230">http://vfd-nt.ru/?page_id=1230</a>	март
Отзывы потребителей услуг		март	Панькова И.В. Котоков Е.Д.	<a href="http://vfd-nt.ru/?page_id=288">http://vfd-nt.ru/?page_id=288</a>	март
Нет информации:					
● о получении медицинской помощи в рамках с программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи		март	Панькова И.В. Котоков Е.Д.	<a href="http://vfd-nt.ru/?page_id=1260">http://vfd-nt.ru/?page_id=1260</a>	март
● о порядке оказания помощи в соответствии с программой государственных гарантий		март	Панькова И.В. Котоков Е.Д.	<a href="http://vfd-nt.ru/?page_id=1260">http://vfd-nt.ru/?page_id=1260</a>	март
● об объеме оказания медицинской помощи		март	Панькова И.В. Котоков Е.Д.	<a href="http://vfd-nt.ru/?page_id=282">http://vfd-nt.ru/?page_id=282</a>	март
● о показателях доступности медицинской помощи, установленных территориальной программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год		март	Панькова И.В. Котоков Е.Д.	<a href="http://vfd-nt.ru/?page_id=1260">http://vfd-nt.ru/?page_id=1260</a>	март
Отсутствует раздел: Часто задаваемые вопросы		март	Панькова И.В. Котоков Е.Д.	<a href="http://vfd-nt.ru/?page_id=288">http://vfd-nt.ru/?page_id=288</a>	март
Отсутствует раздел: Отзывы потребителей услуг			Книга отзывов потребителей услуг находится в приёмной главного врача		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля		III квартал	Волкова Е.В.	заказаны и размещены дублирующие надписи, знаки, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля	март
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				Так как учреждение находится на первом этаже жилого здания, стоянки для автотранспорта не предусмотрены	
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами				Пандус имеется на крыльце запасного выхода. Из-за конструктивных особенностей входной группы и близкого примыкания внутридворовой дороги, реконструкция основного крыльца невозможна (имеется техническое заключение о невозможности устройства пандуса для маломобильных групп населения)	
отсутствие адаптивных лифтоф, поручней, расширенных дверных проемов				Ввиду расположения учреждения в приспособленном помещении, устройство поручней, расширенных дверных проёмов невозможно. На входной группе поручни имеются.	
отсутствие сменных кресел-колясок		IV квартал	Волкова Е.В.		
отсутствие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				Ввиду расположения учреждения в приспособленном помещении, реконструкция санитарно-гигиенических помещений невозможна.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					