

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "ВФД г. Нижний Тагил"

за II квартал 2023 года

И.В. Панькова



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО "ВФД г. Нижний Тагил на официальном сайте и стендах в соответствии с приказом МЗ СО от 30.12.2014 № 965. Размещение недостающей информации				
Отсутствует раздел: Отзывы потребителей услуг				http://vfa-ot.nizn.ru/page_id=1333	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		III квартал	Волкова Е.В.	заказаны и размещены дублирующие надписи, знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	март
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				Так как учреждение находится на первом этаже жилого здания, стоянки для автотранспорта не предусмотрены	
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами				Пандус имеется на крыльце запасного выхода. Из-за конструктивных особенностей входной группы и близкого примыкания внутримаршевой дорожки, реконструкция основного крыльца невозможна (имеется техническое заключение о невозможности устройства пандуса для маломобильных групп населения)	
отсутствие адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				Ввиду расположения учреждения в приспособленном помещении, устройство поручней, расширенных дверных проемов невозможно. На входной группе поручни имеются.	
отсутствие сменных кресел-колясок		IV квартал	Волкова Е.В.		
отсутствие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				Ввиду расположения учреждения в приспособленном помещении, реконструкция санитарно-гигиенических помещений невозможна.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					